



IMPRESA COSTRUZIONI

Calderaro Geom. Mario Ivo



Dichiarazione di Politica per la Qualità

La Calderaro opera su un mercato altamente competitivo caratterizzato da una forte concorrenza. In questo contesto, la Calderaro si propone alla propria committenza come partner in grado di offrire manufatti/servizi pienamente rispondenti alle loro esigenze in termini di flessibilità, affidabilità, puntualità nei tempi di consegna e di efficienza, fruibilità nell'uso.

I punti di forza della Calderaro sono la permanente disponibilità del servizio, il personale stabile e qualificato insieme ad una esperienza organizzativa e gestionale nei rapporti con gli utenti privati e con le istituzioni pubbliche; la capacità di gestire la complessità di realizzazione di manufatti e opere oltre a garantire sicurezza e affidabilità di prodotti e servizi.

L'obiettivo della Calderaro è il pieno raggiungimento della soddisfazione della committenza e delle altre parti interessate (dipendenti, fornitori, proprietari, collettività) e la realizzazione di prodotti ad alto contenuto qualitativo e a costi ottimali.

Nell'ambito di questa missione aziendale, Calderaro considera il miglioramento della qualità dei propri servizi/prodotti/processi come impegno centrale per una sempre maggiore soddisfazione della committenza e del proprio personale e persegue questa strategia attraverso i punti cardine della politica per la qualità, che sono :

- il miglioramento del controllo sulla qualità dei servizi/prodotti e dei processi aziendali che l'influenzano, attraverso il miglioramento continuo nel tempo del proprio Sistema di Gestione per la Qualità;
- il perseguimento, nei propri processi produttivi, delle caratteristiche conformi alla legislazione e regolamentazione normativa;
- il consolidamento del proprio mercato;
- il perseguimento del contatto con la committenza al fine di individuare gli elementi del servizio prodotto che lo stesso considera come prioritari e desiderabili, con l'accertamento della misura del soddisfacimento delle esigenze e delle relative aspettative;
- la misura della qualità e dell'efficacia del servizio erogato/prodotto finito;
- la promozione della sensibilizzazione e il coinvolgimento del personale affinché attui la Politica per la Qualità della Calderaro, tesa al rispetto delle norme vigenti e al miglioramento continuo dei processi produttivi, attraverso:
 - il coinvolgimento di tutti i collaboratori nel miglioramento continuo dei prodotti realizzati e servizi erogati;
 - la messa a disposizione ai collaboratori degli strumenti formativi e informativi necessari o opportuni al miglioramento dei servizi resi;
- la promozione della sensibilizzazione e il coinvolgimento dei propri appaltatori e fornitori;
- la progettazione, implementazione e mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo con la norma di riferimento UNI EN ISO 9001 - 2008.

La DIR, oltre ad aver individuato un Responsabile Qualità che dovrà garantire l'attuazione ed il corretto sviluppo del Sistema di Gestione per la Qualità nell'azienda, fornendo a questa persona ampia autorità, ha definito compiti e responsabilità al fine di coinvolgere tutte le figure aziendali nello sviluppo del Sistema nell'ottica del miglioramento continuo.

È pertanto di fondamentale importanza che ciascuno, nell'ambito dei compiti assegnati, si senta direttamente responsabile della qualità del suo lavoro e dei relativi risultati e ponga il massimo impegno nell'attuazione di questa politica.

Il Responsabile di Gestione del Sistema Qualità

La Direzione Aziendale

06 SET. 2010